

# Coopérative de solidarité du Dépanneur Sylvestre

Rapport annuel – avril 2017 à mars 2018



## Mission

Le Dépanneur Sylvestre est une initiative citoyenne d'entraide et de solidarité bénévole, lancée en 2002, issue d'une action spontanée de la part de simples citoyens désireux d'offrir des solutions originales aux problèmes d'exclusion sociale, de chômage, de pauvreté, de santé, d'isolement, non seulement dans le quartier, mais aussi dans toute la ville de Gatineau.

Ce qui fait l'originalité du Dépanneur c'est qu'il est un organisme d'insertion sociale et non de services. La mission du Dépanneur est l'inclusion de personnes dans un processus de participation concrète au sein d'une équipe constituée exclusivement de bénévoles. Depuis sa création, le Dépanneur se renouvelle constamment en fonction des personnes qui le fréquentent et de celles qui fournissent un apport bénévole.

Il est géré par un conseil d'administration (CA) dont les membres actuels sont : Colette Coughlin (présidente), Nadia Fleury (vice-présidente), Jacques David (secrétaire) Daniel Piché (trésorier), et Patricia Garzon (administratrice).

Le Dépanneur ne reçoit aucune subvention et n'a aucun employé salarié. Ses revenus proviennent uniquement de dons et de partenariats. Il peut continuer ses activités grâce au travail de bénévoles fidèles, dévoués et engagés qui ne comptent pas leur temps. Un enjeu de taille auquel font face tous les organismes communautaires est le recrutement de bénévoles, capital chez nous, puisque le Dépanneur est administré uniquement par des bénévoles.

## Inclusion

L'inclusion est au cœur de la mission du Dépanneur, et ce depuis 16 ans. On y arrive par toutes sortes de moyens :

## Les repas

Parmi les activités régulières du Dépanneur, les repas communautaires, en alimentation santé et végétarienne, occupent une place de première importance. Ils permettent aux usagers de s'alimenter de façon saine, mais visent surtout à créer un lieu de convivialité, d'accueil et de partage. On demande aux gens de faire une contribution volontaire, à la mesure de leurs moyens. De janvier à décembre 2017, le Dépanneur a servi près de 5 000 repas individuels lors de ses repas communautaires.

Les repas sont servis tous les midis en semaine; ils sont préparés par l'équipe des Alchimistes. Des soupers sont servis trois soirs par semaine (les mercredis, jeudis et vendredis) à 18h. Depuis le début mars 2018, on sert la soupe le mardi soir avant les conférences. En 2017, un brunch est de nouveau servi tous les dimanches. Un diner-partage a lieu le samedi midi pendant le Marché de fruits et légumes bio d'Émile Péloquin. Tous les repas sont préparés par des bénévoles : Marie-Claude, Liette, Sylvie, Marcel, Lisette et Jacques à la tête de leurs équipes respectives.

Pour offrir un lieu de rencontre aux personnes qui vivent de la solitude pendant le temps de Fêtes, le Dépanneur a ouvert ses portes pour offrir des repas à Noël (les 24 et 25 décembre) et au Jour de l'An. Des fêtes et des repas spéciaux ont également été organisés pour souligner les fêtes civiles : l'Halloween, une fête de Pâques pour les enfants, il y a eu une soirée de jeu suivant le souper de la Saint-Valentin, etc...

Nouveauté cette année, un vendredi par mois, Claude Bibeau et son équipe préparent un souper indien très apprécié du public. Un de ces soupers a attiré 90 convives et permis de recueillir plus de 800 \$.

## Les partenariats

### **Le CISSSO et les «Alchimistes»**

Le principal partenaire du Dépanneur est le CISSSO (Centre intégré de santé et services sociaux en Outaouais). Ce partenariat offre à un groupe de personnes, ayant une déficience intellectuelle ou physique, un lieu accueillant où ils viennent chaque jour, sous la supervision de deux éducatrices, pour participer à diverses activités qui contribuent à leur développement. Nous reconnaissons leur contribution marquante et celle de leurs deux accompagnatrices, Liette Gagnon et Sylvie Lévesque. L'importance de ce partenariat mérite qu'on s'y attarde un peu.

L'aventure a commencé il y a 10 ans. À ce moment, le groupe s'appelait *J'ouvre mes ailes*. Une jeune femme du groupe avait l'habitude de dire « Je me sens comme un papillon ici. On est bien ici; les gens nous aiment et on fait du beau travail. » Au début, le groupe était

composé de personnes ayant des déficiences légères. Maintenant, certaines personnes ont des déficiences un peu plus lourdes. C'est ainsi que Sylvie s'est jointe à Liette, pour assurer un encadrement serré afin d'assurer l'harmonie entre les personnes qui fréquentent le Dépanneur.

Voici ce qu'en dit Liette : «Le Dépanneur Sylvestre est une plate-forme très intéressante pour notre clientèle vivant avec une déficience intellectuelle. Au Dépanneur, il y a plusieurs moyens pour les occuper, allant de la cuisine à l'entretien de la friperie. C'est un vrai microcosme composé d'individus tous plus merveilleux les uns que les autres. Chaque personne y vient pour y conserver des habiletés de travail déjà acquises, pour en développer d'autres et pour vivre une belle reconnaissance de ses pairs. Depuis 4 ans, nous nous sommes trouvés un nouveau nom d'équipe, car maintenant que l'envol est pris, les alchimistes sont apparus. Ces alchimistes sont capables de transformer n'importe quoi en or, tâche dont ce beau groupe s'acquitte au quotidien. Chacun a sa petite magie au bout des doigts. Merci au Dépanneur de leur offrir ce merveilleux laboratoire humain! »

Cette entente avec le CISSSO constitue pour le Dépanneur Sylvestre un apport monétaire très important pour assurer sa pérennité; ainsi une somme de 30 000 \$ a été accordée en 2017. Tout aussi important est l'apport humain de ce partenariat : la présence des Alchimistes crée un environnement enrichi d'humour, d'amour et de chaleur humaine.

### **L'Office franco-québécois pour la jeunesse**

Depuis plusieurs années, en partenariat avec l'OFQJ (Office franco-québécois pour la jeunesse), le Dépanneur accueille chaque année un ressortissant français dans le cadre d'un programme de volontariat en mission de Service civique. Les «volontaires» sont en poste pour une période d'un an. Leur contribution vient appuyer les bénévoles et leur permet en retour d'acquérir une expérience dans le domaine communautaire. En juin 2017, le Dépanneur a accueilli Cyprien Pomart. Pour assurer une présence permanente au Dépanneur et renforcer la coordination des activités, en février 2018, le CA a décidé d'accueillir un deuxième volontaire, Djalil Mohamed. Ainsi, deux volontaires seront sur place pour une période de quatre mois. Le CA croit que cela permettra de faciliter la période de transition et d'optimiser le transfert des connaissances entre les deux volontaires.

### **La Soupe Solidaire**

En 2017, La Soupe Solidaire a distribué plus de 1120 portions de soupe aux enfants inscrits au programme de persévérance scolaire dans les quartiers de St-Jean Bosco, Wright et Jean-Dallaire, en collaboration avec Action- Quartiers et la Maison de l'Amitié.

Chaque semaine les soupes ont été préparées dans la cuisine du Dépanneur Sylvestre avec l'aide de plusieurs bénévoles, qui se nomment « *Les mères mijoteuses* ». De plus, La Soupe Solidaire a offert plus de 400 bols de soupe lors d'événements communautaires. Une quantité limitée est toujours vendue pour aider à financer ses propres projets qui visent à promouvoir la saine alimentation et l'inclusion sociale.

### **À chacun-e sa place**

Le projet *À chacun sa place* s'est poursuivi en 2017. Il s'agit d'un projet d'inclusion entre le Dépanneur et le programme RIMA (réadaptation, intégration moteur adulte) et le CRR (Centre de réadaptation de la ressource), initié par Stéphanie Gauthier. Les adultes en réadaptation viennent régulièrement dans les locaux du Dépanneur pour y accomplir des tâches qui les aident à réintégrer le monde du travail et la vie en société. À long terme, le programme RIMA vise l'intégration au travail rémunéré, non compétitif, occupationnel et social (bénévolat). Le Dépanneur sert de tremplin pour atteindre ces objectifs. Des témoignages convaincants des personnes qui ont participé à ce projet ont démontré le succès de cette approche.

Le Dépanneur est également partenaire de plusieurs autres organismes afin de les aider à faciliter l'insertion sociale des personnes qui font partie de leurs programmes. Ainsi, des personnes participant aux programmes de l'APICO, du Centre inter-section, de Réseau Outaouais, d'ACCÈS, de S.A.C.O., d'Alternative Outaouais sont venues faire du travail au Dépanneur pendant l'année.

Le Dépanneur est un membre actif d'organismes qui œuvrent dans son domaine : Je Bénévole, Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides, Table de concertation sur la faim et le développement social en Outaouais et Moisson Outaouais. Cette année, le Dépanneur a participé au Sommet du Vivre-Ensemble, organisé par la Ville de Gatineau, qui se concentre sur l'inclusion au niveau interculturelle.

Des étudiants de plusieurs institutions d'enseignement postsecondaire de la région, dont La Cité collégiale, l'Université d'Ottawa et l'Université du Québec en Outaouais, ont choisi le Dépanneur pour faire un stage dans le cadre de leur programme d'études.

### **Émile Péloquin et son Marché Bio**

Depuis plus de douze ans, le Dépanneur Sylvestre est l'hôte du marché biologique d'Émile Péloquin qui se tient tous les samedis de 10h à 14h. Ce marché, ouvert au public, offre une bonne variété de fruits et légumes bio à des prix très compétitifs. On y fait la promotion d'une alimentation saine et il est très fréquenté par la collectivité. Émile est de plus très généreux envers le Dépanneur; il invite régulièrement les bénévoles qui préparent le repas-partage du samedi midi à se servir gracieusement sur son étal. Pour attirer

davantage de participants, de nombreuses activités sont venues se greffer au repas-partage du samedi : des journées de vente et d'échange de livres, de vêtements, d'artisanat et des activités pour les enfants.

### **Moisson Outaouais et l'Escouade anti-gaspillage**

Depuis l'automne 2016, Moisson Outaouais est aussi un partenaire du Dépanneur. L'organisme fournit des denrées alimentaires pour la préparation des repas servis au Dépanneur. Cela contribue grandement à la diminution des coûts d'achat de la nourriture et le surplus est offert aux gens du quartier qui se trouvent dans le besoin, en déposant des denrées dans le frigo-partage, situé à l'extérieur du Dépanneur, et géré de concert avec l'Escouade anti-gaspillage.

### **La pâtisserie Fidéllice**

C'est un partenariat très informel qui s'est tissé au fil des ans avec la boulangerie-pâtisserie Fidéllice du secteur Hull. Chaque semaine, Fidéllice fait don au Dépanneur de ses «invendus», de haute qualité : pains et pâtisseries fines. Il va sans dire que cela constitue un bel ajout aux menus, au plus grand bonheur des personnes qui prennent un repas au Dépanneur.

### Les activités sociales et culturelles

L'une des orientations mentionnées dans le dernier rapport annuel proposait de « continuer d'offrir une variété d'activités — culturelles, musicales, éducatives, etc. — pouvant rejoindre une grande diversité d'usagers. »

C'est mission accomplie ! Depuis deux ans, les activités culturelles ne cessent de se multiplier et de se diversifier au Dépanneur Sylvestre. Pour célébrer le 15<sup>e</sup> anniversaire du Dépanneur, les bénévoles ont mis les bouchées doubles pour offrir un spectacle tous les samedis, et ça continue! Parmi ces activités, une soirée a eu lieu pour mettre à l'honneur les artistes qui ont évolué au Dépanneur au fil des ans, et plusieurs soirées pour rendre hommage à des personnes importantes pour le Dépanneur qui sont décédées en 2017 : Richard Belair, Garry Dubeau, et François Gravel.

Nous tenons à souligner les efforts de tous les bénévoles qui se sont investis dans les diverses activités, ainsi que la présence fidèle et le travail soutenu de Fanny Lachambre, maître d'œuvre de l'organisation et des communications, ce qui a aidé ce volet à prendre beaucoup plus d'envergure.

Des activités déjà en place se sont poursuivies :

- Le « Café Troubadour », mis sur pied par Marcel Bertrand en 2016, continue à offrir un spectacle « micro ouvert » un samedi soir par mois, une activité très populaire qui a donné lieu à des listes d'attente, tellement l'intérêt est grand pour monter sur scène. Le format de ces activités vise la valorisation des talents des participants et le développement de leur estime de soi.
- « Chantons ensemble », avec Colette au piano, continue d'attirer des amateurs de chansons traditionnelles qui aiment chanter juste pour le plaisir.

Et plusieurs autres artistes ont eu l'occasion de monter sur scène pour faire profiter les spectateurs de leurs talents.

- ✓ Paul Kolbe : musique Jazz, blues, ainsi que son « cabaret détente ».
- ✓ Ginette Lalonde, auteure-compositeure-interprète, chanteuse/guitariste a présenté son spectacle « Au fil du temps ».
- ✓ Mario Vaillancourt, chansonnier québécois.
- ✓ « Tertulia latine » de Patricio Ponce avec poésie et musique latino.
- ✓ Soirée Afrika avec James Azola — un Canadien d'origine camerounaise issu d'une grande famille de musiciens — auteur-compositeur, qui chante en français et en langue camerounaise (Maka, Douala).
- ✓ Soirée de poésie/slam avec des poètes de l'Outaouais, telles que Marjolaine Beauchamp, Mélanie Rivet.
- ✓ Gilbert Troutet, auteur-compositeur-interprète bien connu dans la région.
- ✓ Denis Giroux a animé plusieurs soirées dansantes et chanté le répertoire québécois.
- ✓ Maurice Boyer, auteur-compositeur-interprète et Paul Parent à la basse avec des chansons de Georges Brassens.
- ✓ Walid Garbhi, violoniste tunisien, accompagné de Karim Charad qui nous a offert ses poèmes.
- ✓ Soirée Hip-Hop organisée par Debbie Prud'homme.
- ✓ Guy Perreault, « God save the Guy », un auteur-compositeur bien connu dans la région.
- ✓ Luis Miguel avec de la musique latino.
- ✓ Josée et « Le vendredi relax ».
- ✓ Rock Béland, auteur-compositeur-interprète accompagné de Fred Abel.
- ✓ Geneviève Labbé et sa Soirée musicale.
- ✓ Léonard Constant et Régina Texeira.
- ✓ Le Florchestra, qui a donné deux spectacles.
- ✓ Le virtuose de la guitare, Michel Morissette

### Les activités communautaires

- ✓ Projection du film « Heureux naufrage »
- ✓ Soirée-souper partage et présentations avec le Centre islamique de l'Outaouais
- ✓ Célébration d'une messe au Dépanneur par le père Bernard Ménard
- ✓ La « Marche de Jane », une occasion de découvrir à pied le quartier environnant; a lieu en juin et le Dépanneur y participe chaque année grâce à l'animation de l'historien Roger Blanchette
- ✓ Épluchette de blé d'Inde organisée par Lisette Parisien
- ✓ Levée de fonds pour un voisin du Dépanneur qui a perdu ses biens suite à un incendie
- ✓ Distribution de soupe gratuite et de vêtements chauds au cœur de l'hiver
- ✓ Distribution des draps et couvre-lits offerts par un hôtel pendant le temps des fêtes
- ✓ Soirées de jeux de société
- ✓ Foire artisanale un samedi par mois; foire de prêt-à-manger
- ✓ Activité de coloriage le mercredi après-midi animée par Sophie Lafleur
- ✓ Déménagement et décoration du frigo-partage de l'Escouade anti-gaspillage
- ✓ Vente de Noël pour les enfants (ce qui a touché beaucoup de personnes).

### Les ateliers

- ✓ Atelier de peinture/art avec Fanny Lachambre
- ✓ Atelier d'écriture un vendredi par mois avec Sophie Lafleur
- ✓ Atelier sur la réalité du racisme et de l'islamophobie avec le Mouvement révolutionnaire étudiant de l'Outaouais
- ✓ Atelier de lacto-fermentation et tempeh avec Thibaud Mony
- ✓ Formation numérique animée par Jean-Emmanuel Allard
- ✓ Atelier de Tai chi un vendredi par mois offert par Paul Kolbe
- ✓ Atelier de fabrication de bijoux avec le groupe « À chacun sa place »
- ✓ Atelier de mandala animé par Gaby
- ✓ Atelier de tricot avec le groupe « À chacun sa place »
- ✓ Atelier de méditation avec Charles Ross un mercredi par mois

À la fin de janvier 2018, le Dépanneur a lancé les « Mardis conférences », en partenariat avec l'Association des résidents du quartier de Wrightville. Les sujets suivants ont été abordés jusqu'à maintenant (et le calendrier en prévoit d'autres) :

- ✓ Le zéro déchet
- ✓ La revitalisation du boulevard St Joseph
- ✓ Présentation de La fondation Lani
- ✓ Le pôle économique et social
- ✓ Les plantes sauvages des rues, des parcs et des parcs de Wrightville
- ✓ Le Portail de l'Outaouais, journal de rue

- ✓ Les villes vertes

### L'accès à des vêtements et à des livres usagés

Le Dépanneur consacre un espace de son local à une friperie et à une librairie. Les deux sont à contribution volontaire et existent grâce aux dons faits par la collectivité. Bien sûr, ils sont gérés par des bénévoles. Les revenus servent à défrayer les coûts d'exploitation du Dépanneur.

Cette année, on a d'ailleurs donné plus de vitalité et de visibilité à ce volet en organisant des foires les samedis et en invitant les gens à faire des échanges de vêtements et de livres.

### Les communications

Le bulletin électronique du Dépanneur est publié chaque semaine et envoyé par courriel à la liste des abonnés. Il a fait l'objet d'une cure de rajeunissement cette année. On y retrouve la liste des activités en cours et à venir. La présence du Dépanneur sur Facebook a été soutenue par Manu Allard et d'autres bénévoles pendant toute l'année, et plus récemment Fanny Lachambre a pris la relève avec beaucoup d'enthousiasme, ce qui fait bouger des choses à plusieurs niveaux!

Pour vous inscrire à notre bulletin d'information électronique, allez à l'adresse suivante : <https://depanneursylvestre.org/contacts/>

### **Gestion et administration**

Le conseil d'administration : après leur élection, les membres du CA se sont réunis environ une fois par deux mois pour prendre les décisions et décider des orientations afin d'assurer la bonne marche du Dépanneur. Pour appuyer le CA et s'occuper de la gestion quotidienne des nombreux volets du Dépanneur, quatre autres comités se sont constitués formellement en 2017-2018.

Le comité de gestion : se rencontre une fois par semaine pour répondre aux besoins quotidiens au Dep. Il est formé de : Nadia Fleury (responsable), Joanne Bélair, Gilles Strasbourg, Norma Wardé, Ghislaine Frappier, Colette Coughlin, Manu Allard, Marie-Claude Bénazet, Nicole Chaput et nos deux volontaires du programme de l'OFQJ (Office franco-québécois pour la jeunesse), Cyprien Pomart et Djalil Mohamed.

Le comité des activités : organise les rencontres « INFO-DEP » le jeudi soir. Ces rencontres ont lieu à 19h, après le souper. C'est un environnement privilégié pour découvrir le



Dépanneur et contribuer à son évolution, car ces réunions sont ouvertes à tous. Les membres réguliers sont : Fanny Lachambre (responsable), Marie France Joly, Nadia Fleury, Manu Allard et Cyprien Pomart, ainsi que de nombreux autres participants et participantes ponctuels. Nous vous invitons à profiter de cette excellente occasion de vous engager à rendre le Dépanneur plus pertinent et d'y amorcer un travail de bénévolat !

Le comité cuisine : aborde des sujets liés à la gestion de la cuisine et à la préparation des repas, comme l'hygiène, l'entretien des appareils et du local, le respect des règles de santé et sécurité, la rationalisation des achats et de l'utilisation des denrées offertes par Moisson Outaouais, la planification des menus, etc. Gilles Strasbourg est responsable du comité et les membres réguliers sont : Henri, Danny, Lise, Marcel, Lisette et Nicole.

Le comité d'intégration des volontaires de l'OFQJ : constitué à l'origine pour choisir, accueillir et accompagner les volontaires de l'Office Franco-québécois pour la jeunesse, son mandat est en train de s'élargir à l'encadrement de tous les bénévoles du Dépanneur. Ce comité est géré par Nadia Fleury et les autres membres sont : Gilles Strasbourg, Ghislaine Frappier, Nicole Chaput et Norma Wardé.

### **Financement et dons**

Il en coûte environ 55 000 \$ par année pour couvrir les frais de base du Dépanneur (loyer, chauffage, électricité, assurances, télécommunications). Pour continuer nos activités, il est essentiel de poursuivre les efforts pour obtenir du financement, ce qui permettra au Dépanneur de continuer sa mission.

Les dons hebdomadaires de denrées alimentaires reçus de Moisson Outaouais ont fait grandement diminuer le coût de préparation des repas. Par conséquent, ce volet, qui auparavant arrivait à peine à faire ses frais, a généré un surplus de 5 200 \$ cette année.

En 2012, le Dépanneur a institué un mode de financement sous le thème 1 \$ par mois, invitant les gens à s'engager à donner 1\$ par mois pendant un an. Cette année nous allons revitaliser ce programme en faisant une campagne de promotion via les réseaux sociaux pour augmenter le nombre de donateurs.

Le Dépanneur peut compter sur de fidèles et généreux donateurs qui l'appuient financièrement année après année. C'est le cas de la Fondation Ernest E. Guertin qui a fait cette année un don de 3 250 \$. Depuis 10 ans, le Chœur Nomade organise un concert de Noël au bénéfice du Dépanneur. Cette année, le groupe a remis 2 430 \$ au Dépanneur. Lors de sa dissolution, l'Association des motocyclistes de la Vallée de la Lièvre a fait un don de 3 787 \$, dont une partie pour soutenir le projet *À chacun sa place*. La députée provinciale

de Hull, Maryse Gaudreault, a fait un don de 1 000 \$ dans le cadre du programme «Support à l'action bénévole 2016-2017». Pour sa part, le Centre islamiste a versé encore cette année la somme de 500\$ pour contribuer au repas du 31 décembre.

## **Remerciements**

Il est impossible de nommer tous les bénévoles qui assurent le bon fonctionnement du Dépanneur. Tout d'abord parce que la liste est très longue, et très « mouvante », car il y a un va et vient constant des bénévoles, et ensuite, parce qu'on risque toujours d'en oublier. Toutes les initiatives décrites dans ce rapport sont prises en charge par des bénévoles et ce bilan témoigne de leur importante contribution. Nous remercions donc chaque personne qui vient au Dépanneur pour donner son temps et son énergie afin de maintenir ce mouvement d'entraide, et qui fait vivre l'inclusion. C'est grâce à eux que nous sommes toujours là après 16 ans, et en bonne santé !

Nous invitons également tous ceux et celles qui viennent à titre d'usager à réfléchir et à se demander comment ils ou elles pourraient contribuer pour continuer à nourrir le rayonnement et à maintenir cet espace précieux de rencontres et de partage au sein de notre communauté. Les différents comités sont toujours prêts à accueillir de nouveaux membres, à entendre et à prendre en considération de nouveaux projets.

## **Orientations et actions pour l'année à venir**

- Travailler au caractère inclusif du Dépanneur et renforcer sa mission d'accueil tout en continuant à augmenter l'offre de repas communautaires et la qualité des repas.
- Assurer une permanence et des heures d'ouverture stables.
- Encourager les usagers du Dépanneur à contribuer plus activement à son bon fonctionnement, à la mesure de leurs moyens.
- Créer une équipe solide de communications pour harmoniser les échanges entre les personnes qui fréquentent le Dépanneur et les bénévoles.
- Développer et mettre en œuvre un projet de prêt-à-manger, afin de permettre aux gens de mieux se nourrir en offrant une variété d'aliments prêts-à-manger au coût accessible et avec une valeur alimentaire supérieure.
- Gérer le projet *Ferme du vieux désert*, en cultivant une parcelle de terre près de Kazabazua, ce qui permettra de récolter des produits sains et nutritifs. Pour réaliser ce projet original et prometteur, le Dépanneur aura besoin de plusieurs bénévoles.

Joignez-vous à l'aventure ! Communiquez avec Nadia Fleury au 819-351-3275 ou à [nadialeury16@gmail.com](mailto:nadialeury16@gmail.com).

- Maintenir l'offre d'une grande variété d'activités (culturelles, musicales, éducatives, etc.) pouvant rejoindre une grande diversité d'utilisateurs et la possibilité d'un accueil plus « grand public ».
- Poursuivre les partenariats avec les organismes d'insertion sociale afin d'améliorer le soutien aux personnes fragilisées.